

## **Algemene Voorwaarden Voorlezenopafstand.nl**

### **Inhoudsopgave:**

- Artikel 1 – Definities
- Artikel 2 – Identiteit van de ondernemer
- Artikel 3 – Toepasselijkheid
- Artikel 4 – De overeenkomst
- Artikel 5 – Herroepingsrecht
- Artikel 6 – De prijs
- Artikel 7 – Conformiteit en garantie
- Artikel 8 – Klachtenregeling
- Artikel 9 – Geschillen

### **Artikel 1 – Definities**

In deze voorwaarden wordt verstaan onder:

1. **Bedenktijd:** de termijn waarbinnen de consument gebruik kan maken van zijn herroepingsrecht;
2. **Consument:** de natuurlijke persoon die niet handelt in de uitoefening van beroep of bedrijf en een overeenkomst op afstand aangaat met de ondernemer;
3. **Dag:** kalenderdag;
4. **Herroepingsrecht:** de mogelijkheid voor de consument om binnen de bedenktijd af te zien van de overeenkomst op afstand;
5. **Ondernemer:** de natuurlijke of rechtspersoon die producten en/of diensten op afstand aan consumenten aanbiedt;

### **Artikel 2 - Identiteit van de ondernemer**

Read2AllBooks B.V., handelend onder de naam VoorlezenopAfstand.nl;  
Postbus 686, 2003 RR Haarlem;  
Haaksbergweg 75, Amsterdam;  
Telefoonnummer: 020 -  
E-mailadres: info@voorlezenopafstand.nl  
KvK-nummer: 54114276

### **Artikel 3 - Toepasselijkheid**

1. Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op elk aanbod van de ondernemer en op elke via internet tot stand gekomen overeenkomst tussen ondernemer en consument.

### **Artikel 4 - De overeenkomst**

1. De overeenkomst komt tot stand op het moment dat de consument het aanbod en de bijbehorende voorwaarden aanvaardt.
2. Zodra de consument het aanbod heeft aanvaard, stuurt de ondernemer een ontvangstbevestiging.
3. Als de overeenkomst tot stand komt, treft de ondernemer passende technische en organisatorische maatregelen ter beveiliging van de elektronische overdracht van data en zorgt hij voor een veilige webomgeving. Als de consument elektronisch betaalt, zal de ondernemer daartoe passende veiligheidsmaatregelen in acht nemen.

### **Artikel 5 - Herroepingsrecht**

1. Bij levering kan de consument de overeenkomst zonder opgave van redenen ontbinden gedurende ten minste zeven dagen, ingaande op de dag van het aangaan van de overeenkomst. Het herroepingsrecht vervalt op het moment dat de consument de dienst minimaal 3x heeft gebruikt.
2. Als de consument gebruik maakt van zijn herroepingsrecht, zal hij zich richten naar de instructies die de ondernemer hiervoor bij het aanbod en/of uiterlijk bij de levering heeft verstrekt.
3. Als de consument een bedrag betaald heeft, zal de ondernemer dit bedrag, na aftrek van gemaakte kosten, zo spoedig mogelijk, en uiterlijk binnen 30 dagen na de terugzending of herroeping, terugbetalen.

**Artikel 6 - De prijs**

1. Alle genoemde prijzen op de website en op andere uitingen zijn inclusief btw.

**Artikel 7 - Conformiteit en Garantie**

1. De ondernemer staat er voor in dat de diensten voldoen aan de specificaties van het aanbod, aan de redelijke eisen van deugdelijkheid en/of bruikbaarheid en aan de wettelijke bepalingen en/of overheidsvoorschriften die gelden op het moment dat de overeenkomst tot stand komt.

**Artikel 8 - Klachtenregeling**

1. Klachten over de uitvoering van de overeenkomst moeten volledig en duidelijk omschreven worden ingediend bij de ondernemer, binnen bewaarde tijd nadat de consument de gebreken heeft geconstateerd.
2. De ondernemer beantwoordt klachten binnen 14 dagen na ontvangst. Als een klacht een voorzienbaar langere verwerkingstijd vraagt, stuurt de ondernemer binnen 14 dagen een ontvangstbevestiging en een indicatie wanneer de consument een meer uitvoerig antwoord kan verwachten.

**Artikel 9 - Geschillen**

1. Op overeenkomsten waarop deze Algemene Voorwaarden betrekking hebben, is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.